

Formularz reklamacji

Adresat: Centrale Telefoniczne Paweł Matyja

ul. Warszawska 236/5, 43-155 Bieruń; kontakt@martamatyja.pl

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres e-mail lub adres do odpowiedzi:

.....

Produkt:

Data zakupu / numer zamówienia (jeśli znany):

Opis niezgodności z umową i data jej stwierdzenia:

.....

.....

.....

Żądanie (np. naprawa lub wymiana towaru, doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową; obniżenie ceny lub odstąpienie, gdy spełnione są ustawowe warunki):

.....

.....

Data:

Formularz jest dobrowolny. Zakup można wykazać także innym dowodem niż paragon, np. potwierdzeniem zamówienia lub płatności.

W sprawie odbioru reklamowanego towaru skontaktuj się ze sprzedawcą.

Odpowiedź na reklamację konsumenta przekazujemy w terminie 14 dni.